



# ROSELLA MALANCHIN

CEO



## ROSELLA, POUVEZ-VOUS NOUS PARLER DE ROELMI HPC ?

ROELMI HPC est la société partenaire pour stimuler l'innovation sur les marchés de la santé et des soins personnels. ROELMI HPC c'est la recherche, la planification, le développement et la production d'ingrédients fonctionnels, actifs et performants.

Celles-ci grâce à des technologies de pointe portées par l'innovation dans la chimie verte et par la volonté de construire des modèles parfaits d'économie circulaire.

Grâce à sa longue expérience, ROELMI HPC aborde le marché par une méthode scientifique basée sur une qualité reconnue, une passion, une recherche ciblée et des solutions testées. L'objectif principal de ROELMI HPC est de créer l'innovation en respectant les philosophies du respect de l'environnement, de la préservation de la biodiversité et de l'utilisation de sources durables (PROGRAMME NIP® «No Impact in Progress»).

Notre panel d'experts est représentatif des principales tendances et législations internationales axées sur les besoins B2B en ayant une approche et une vision B2C. Le siège italien est dédié à la R&D et à la production, soutenu par des succursales internationales en France, en Suisse, aux États-Unis et en Chine. La dernière ouverture est représentée par notre bureau américain en 2017, afin de soutenir les clients avec une présence locale.

## QUEL EST VOTRE PUBLIC CIBLE ?

ROELMI HPC simplifie le travail du formateur avec une offre industrielle caractérisée par des performances élevées, aussi bien sur mesure que sur demande. Chaque produit possède un dossier complet comprenant des informations sur la sécurité, l'efficacité et la réglementation. Grâce à une équipe de collaborateurs aux compétences différentes et complémentaires, ROELMI HPC est en mesure de répondre aux questions de personnalisation des ingrédients étudiés sur différents modèles d'application. La composition et la forme des produits sur mesure sont conçues et fabriquées selon des phases spécifiques telles que les tests de laboratoire R&D, les tests pilotes et la production.

## QUALIFIEZ-VOUS ROELMI HPC D'UNE ENTREPRISE INNOVANTE ? POURQUOI ?

Nous pensons que seule l'action quotidienne dans le respect de l'Environnement pourrait conduire à un résultat durable. Suite à ce leitmotiv, représenté par une baisse de notre logo d'entreprise, nous réalisons l'innovation durable: un véritable pas en avant sur la voie du développement durable. Notre programme NO IMPACT IN PROGRESS® (NIP) s'applique à tous les produits et technologies, et il représente une mission pour chaque processus axé sur la qualité, la sécurité des personnes et la préservation de l'environnement. En fait, nous abordons l'avenir par l'innovation et l'évolution. Nous visons à protéger la valeur de la nature et des personnes dans la fabrication de produits. Nous nous soucions de l'impact environnemental de nos productions en adoptant des procédés éco-durables et des matières premières renouvelables. Nous visons à maintenir des normes de qualité élevées ainsi qu'une efficacité élevée.

## QU'EST-CE QU'UN INGRÉDIENT DE HAUTE-QUALITÉ POUR VOUS ?

De nombreuses matières premières connues et validées pour leur sécurité doivent encore livrer leur plein potentiel. L'utilisation d'une nouvelle approche technologique faite par ROELMI HPC permet sa sortie. Notre réseau d'expertise, qui nous permet d'apporter des solutions spécifiques aux situations ciblées, confirme notre vision innovante. Nos offres standard et personnalisées donnent aux clients la possibilité d'exprimer toutes les activités particulières ou la cible souhaitée.

Sur certaines gammes de produits, nous avons appliqué notre concept d'excellence SAF-e-CACY®. Visant à atteindre une efficacité maximale en maintenant les résultats de sécurité les plus élevés, le concept comprend un contrôle d'efficacité répétitif sur chaque lot de production.

## QUELS INGRÉDIENTS SPÉCIAUX SONT PROPOSÉS PAR ROELMI HPC ?

Le portefeuille est développé à travers deux technologies principales: Biotech & Nature. Le premier, Biotech, a été créé en affinant le processus de fermentation standard. En fait, le savoir-faire sur les bactéries et les étapes communes des technologies, apporté à des ingrédients de pointe et à de multiples applications. Les aspects de sécurité de la fermentation et la standardisation de la pureté des ingrédients continuent d'être de haute qualité, assurer des performances innovantes et apporter le maximum de création de vie dans les cosmétiques. Les probiotiques et les Hyaluronans 2.0 représentent ici l'innovation intérieure depuis des années. Une large sélection de souches probiotiques exclusives appartenant aux Lactobacilli, Bifidobacteria et autres espèces est fabriquée pour atteindre la puissance la plus élevée pour un certain nombre d'applications. L'innovation chez les Hyaluronans signifie l'invention des Hyaluronans à spectre complet (HATech 2.0®) où l'accent n'est pas mis sur un poids moléculaire spécifique, mais plutôt sur l'efficacité d'une gamme de fractions travaillant en synergie, tout comme cela se produit naturellement dans notre corps. Un osmolyte capable de rééquilibrer le microbiote cutané, complète le portefeuille biotechnologique.

La seconde, la technologie naturelle, comprend des méthodologies douces dont le premier objectif est le respect de la nature, suivi de la recreation de la nature au sein d'ingrédients actifs et fonctionnels. L'intégrité de la plante vient en premier, suivie de l'intégralité du composé végétal à l'intérieur des ingrédients ROELMI HPC. La véritable innovation des produits réside cachée à l'intérieur de la plante. L'utilisation de technologies douces comme les techniques sans solvant, les étapes physiques (pression, température ou action mécanique) ne modifient pas les molécules naturelles. Nous nous concentrons sur l'efficacité biologique, au-delà de la composition chimique. Des modèles d'économie circulaire sont adoptés pour créer des valeurs cosmétiques à partir de fractions non comestibles. La biologie achève la chimie: les systèmes actifs de la nature sont basés sur des gammes synergiques de composés, plutôt que sur la pureté d'un seul élément actif.

## QU'EST-CE QUI DIFFÉRENCIE VOS INGRÉDIENTS DE LA CONCURRENCE ?

Efficacité garantie à chaque lot et durabilité entièrement prouvée. Ce sont les deux résultats des technologies innovantes et les résultats d'un dur travail de R&D sur nos ingrédients. ROELMI HPC travaille en partenariat avec un panel d'experts dans les domaines de la chimie verte, de l'économie circulaire, des dermatologues, des professeurs et consultants qui nous aident à trouver la proposition de pointe pour les marchés cosmétiques. Nos efforts sont faits dans le sens de minimiser l'impact de nos processus de production sur la protection de l'environnement et d'être toujours en mesure si et quand il est possible de choisir la meilleure alternative qui soit durable du point de vue éthique, social, économique et environnemental. À titre d'exemple, nous pouvons mentionner la reconversion complète d'une usine pétrochimique en une usine de chimie verte pour la production de substituts biodégradables d'origine renouvelable aux micro-plastiques. En parlant de nos ingrédients actifs, nous sommes fiers d'être l'inventeur du «SAF-e-CACY®»: nous pouvons garantir l'efficacité de chaque lot, y compris ce paramètre dans le CoA, et nous sommes parmi très peu de cas dans le monde à confirmer une telle paramètre sérieux.

## QUEL SONT LES FEEDBACKS QUE VOUS RECEVEZ LE PLUS SOUVENT À PROPOS DE VOS INGRÉDIENTS ?

Les clients du monde entier apprécient la philosophie et l'approche ROELMI HPC de l'innovation, principalement car il s'inspire du respect de la planète et de tous leurs habitants issus des règnes animal et végétal. Ils sont fascinés de commencer un voyage avec nous dans de nouvelles technologies, de nouveaux produits et de découvrir la qualité d'ingrédients qui n'étaient connus que pour leurs noms INCI, mais pas pour leur activité dans la peau.

Juste un exemple avant tout, l'acide hyaluronique (HA), tout le monde le connaît comme un hydratant et pense immédiatement à son poids moléculaire. Eh bien, ce n'est qu'une petite partie de l'immense univers de possibilités qu'il est capable d'atteindre HA. C'est la raison pour laquelle lorsque nous leur présentons la technologie Hyaluronans 2.0 du spectre d'efficacité, ils sont étonnés. Grâce à ROELMI HPC, les clients découvrent qu'il est possible d'affiner et de cibler les bienfaits cutanés que vous souhaitez, allant au-delà du bienfait hydratant classique.

## L'ENTREPRISE ROELMI HPC, A-T-ELLE REÇU DES RÉCOMPENSES ?

- Entreprise qui a développé de bonnes pratiques de responsabilité sociale dans les domaines de: projets de durabilité environnementale, qualité du travail et des relations avec le personnel, qualité des relations avec les fournisseurs, les clients et les consommateurs, initiatives envers la société civile et la communauté locale et, gouvernement et gestion responsable des l'entreprise (Bonnes pratiques de Lombardie 2019).
- Entreprise classée parmi les 10 meilleures du secteur pour l'efficacité des résultats environnementaux, le contenu innovant, les résultats économiques et la possibilité de diffusion (Prix du développement durable 2017 - Secteur de l'économie circulaire).
- Lauréat du "Sustainability Award" dans le cadre du salon Cosmetorium 2017.
- Ecovadis Gold Rating 2019

## COMMENT GÉREZ-VOUS LA SITUATION FACE AU COVID-19 ?

Nous sommes confrontés à un défi ardu et particulièrement exigeant qui nous obligera à consentir des efforts et des sacrifices importants et, je le crains, prolongés dans le temps. Nous avons immédiatement réagi avec un effort organisationnel important, visant avant tout à préserver la santé et la sécurité de chacun et, dans un second temps, à garantir la poursuite de l'activité. Actuellement, nous sommes pleinement opérationnels, avec des bureaux opérationnels et des lignes de production toujours actives à 100%.

Évidemment, nous avons adopté de nombreuses mesures de précaution toujours en ligne avec les indications de notre gouvernement, mais souvent aussi plus restrictives. Conformément aux dispositions émises par les autorités, nous avons :

- Mis rapidement en place un comité de crise qui se réunit quotidiennement pour évaluer la situation, informer l'ensemble des collaborateurs et, si nécessaire, renforcer ou modifier les contre-mesures adoptées.
- Informé tout le personnel de la situation actuelle et du comportement à suivre.
- Installation de distributeurs automatiques de désinfection aux entrées des bureaux de l'entreprise.
- Distribué à tous les employés un pack de désinfectant pour un usage personnel et familial.
- Distribué des masques FFP3 aux opérateurs qui entrent en contact avec des étrangers ayant la disposition de les porter et mettre les mêmes masques FFP3 à la disposition de tous les employés.
- Annulé toutes les réunions / formations / événements / audits à la fois dans nos bureaux et à l'extérieur (visites aux clients, fournisseurs, etc.) en favorisant les e-meetings.
- Mode de travail à domicile privilégié dans la mesure du possible car ROELMI HPC dispose de capacités de travail à distance pour les employés de toutes ses succursales.
- Un changement de personnel est prévu dans tous nos départements (Bureaux, Production et Logistique).
- Mise à jour de la disposition des bureaux. À ce jour, tous les cols blancs qui ne peuvent pas travailler en régime de télétravail ont un seul bureau.
- Des programmes de production revisités : les grands espaces dont nous disposons nous permettent de faire travailler les opérateurs à une distance considérable les uns des autres (plus de 10 mètres en moyenne), réduisant ainsi les risques de contagion.
- Accès limité aux salles de repos à une seule personne à la fois.
- Mise à jour du DVR à risque biologique pour inclure les cas en question.

Nous suivons l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et les conseils des autorités locales dans le monde et dans les villes et régions concernées. Notre priorité reste la sécurité de nos collègues, clients et partenaires. Nous nous efforçons de ne pas perdre l'occasion d'atteindre nos partenaires et clients du monde entier pour les informer de l'actualité de ROELMI HPC. Nos départements (R&D, Marketing) travaillent dur pour maintenir le calendrier des activités prêt pour les prochains événements.

Nous devons protéger les autres, nous protéger, mais en même temps, nous devons protéger notre avenir, car l'avenir est déjà là. Nous pouvons ralentir, travailler avec mille attentions mais nous ne pouvons pas arrêter nos activités, car elles sont fondamentales pour nous tous. Nous sommes là pour assurer la continuité mais à la fin de notre journée de travail ... nous restons à la maison. Et, je vous recommande de rester à la maison aussi! Chez ROELMI HPC, chacun de nous s'engage à faire face à cette situation inattendue de manière positive. En travaillant à domicile ou au siège, nous essayons de faire de notre mieux pour assurer la continuité des affaires.

Veuillez jeter un œil à nos discours du personnel: [ICI](#)

## PARLEZ-NOUS DE VOTRE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET DE VOS STRATÉGIES ?

La question de la durabilité évolue, étant fortement liée à l'interdépendance des marchés mondiaux et à la prise de conscience croissante du consommateur final. La surexploitation actuelle des ressources naturelles aura des répercussions sur les générations futures qui ne pourront pas profiter de notre richesse, il est donc essentiel de repenser des modèles économiques plus durables qui préservent les ressources existantes. ROELMI HPC a accueilli avec enthousiasme l'appel de l'ONU inclus dans l'Agenda pour le développement durable 2015, choisissant de poursuivre les objectifs de développement durable (ODD), pour le développement durable de la planète, dans le cadre de sa propre approche commerciale.

**OBJECTIF 3-** assurer la santé et le bien-être pour tous et pour tous les âges: des ingrédients sûrs et performants pour santé et beauté de l'utilisateur.

**OBJECTIF 5-** atteindre l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles : travail d'équipe où les femmes représentent plus de 50% des employés occupant des postes de direction.

**OBJECTIF 8-** pour stimuler la croissance économique, un emploi durable et inclusif, un emploi productif et digne pour tous: des environnements de travail confortables et sûrs, des salaires en ligne avec le marché et le respect des règles du contrat de remboursement.

**OBJECTIF 9-** Construire une infrastructure résiliente et promouvoir l'innovation et l'industrialisation équitable, responsable et durable: des environnements de travail sûrs et des outils de travail mis à jour dans leurs fonctionnalités pour améliorer le travail et la productivité.

**OBJECTIF 12-** garantir des modes de production et de consommation durables : éviter toute forme de gaspillage tant pour les matériaux que pour l'énergie.

**OBJECTIF 13-** prendre des mesures urgentes pour lutter contre le changement climatique et ses conséquences: utilisation de voitures hybrides pour limiter la pollution, utilisation de panneaux solaires pour produire de l'eau chaude, éliminer et / ou limiter autant que possible l'utilisation de matériaux comme le plastique, les remplacer avec des matériaux biodégradables ou entièrement recyclables.

**OBJECTIF 14-** préserver et utiliser durablement les océans, les mers et les ressources marines pour un développement durable : une innovation forte qui fournit des matériaux biodégradables pour des applications cosmétiques.

**OBJECTIF 15-** protéger, restaurer et promouvoir l'utilisation durable de l'écosystème terrestre, gérer durablement les forêts, combattre / battre la désertification, stopper et inverser la dégradation des terres et arrêter la perte de diversité biologique: limiter les actions qui peuvent polluer et affecter l'écosystème, utiliser de biomasses agro-industrielles qui autrement deviendraient des déchets dans un concept de modèle d'économie circulaire.

**OBJECTIF 17-** Renforcer les moyens de mise en œuvre et renouveler le partenariat mondial pour le développement durable: partenariats avec les agences gouvernementales et les centres de recherche pour rester à jour sur les questions de durabilité et d'environnement.

De nouveaux défis se sont posés pour les industries de la beauté et de la santé, alors que les pressions augmentent de plus en plus:

législation, marketing ou technologie. La flexibilité et la réactivité sont les principales caractéristiques de notre personnel. Nous sommes en mesure de répondre avec un soin spécifique à tous les besoins de nos clients en peu de temps, ce qui nous permet de réduire le délai de mise en place sur le marché pour le lancement d'un produit. L'expertise du développement d'ingrédients est au service de la personnalisation de l'innovation. Nos méthodes de pointe (du travail permettent d'apporter une approche rafraîchissante sur les ingrédients d'efficacité, dans le cadre de demandes toujours plus contraignantes. Nos méthodes de travail nécessitent de l'utilisation de technologies de pointe (production, analyse, test, formulation ...), ainsi comme une connaissance précise, constamment mise à jour dans des marchés en constante évolution.

Interview réalisée par [I Feel Good event](#), Espace Champerret, Paris, 04 & 05 novembre 2020